

Garantievoorwaarden JéWé® Traprenovatie Laminaat

Deli Home Netherlands B.V. (hierna: Deli Home), merkhouders van dit assortiment, verleent aan kopers van JéWé® Traprenovatie Laminaat naast de wettelijke garantie een aanvullende garantie van 15 jaar ter zake de slijtagebestendigheid van het oppervlak van de overzettreden. Voor de overige onderdelen van een 'JéWé® Traprenovatie Laminaat' product gelden enkel de wettelijke garantie. De garantievoorwaarden ter zake de slijtagebestendigheid van het oppervlak van de overzettreden zijn als volgt.

- 1 De garantieperiode vangt aan op het moment van aankoop. Enkel de oorspronkelijke koper, zijnde de geadresseerde van de originele factuur kan aanspraak maken op de garanties. De garanties kunnen niet worden overgedragen aan een derde. Om aanspraak te maken op een garantie dient de koper in bezit te zijn van de originele aankoopfactuur. Bovengenoemde factuur dient overhandigd te worden aan de wederverkoper of de winkel waar het 'JéWé® Traprenovatie Laminaat' product is gekocht. Deze zal vervolgens de claim voorleggen aan Deli Home. Uitgevoerde herstellingen of andere maatregelen verlengen de garantieperiode niet.
- 2 De verschillende onderdelen van de aangekochte JéWé® Traprenovatie Laminaat producten moeten vóór en tijdens de verwerking worden gecontroleerd op zichtbare gebreken. Indien deze producten na constatering van een zichtbaar gebrek toch worden verwerkt, dan vervalt de garantie. De koper moet binnen 30 dagen na constatering van de zichtbare gebreken, de producten met gebreken aan de wederverkoper terugbezorgen om aanspraak te maken op garanties. Bij het terugbezorgen na de hiervoor genoemde termijn, behoudt Deli Home zich het recht voor de garantieclaim niet te aanvaarden. Na aanlevering van de beschadigde producten zullen deze vervangen worden door hetzelfde of een gelijkwaardig product indien hetzelfde product niet meer leverbaar is. Elke andere schadevergoeding is uitgesloten.
- 3 De garantie heeft enkel betrekking op (verborgen) productiefouten en erkende gebreken in de gebruikte materialen tijdens productie van de 'JéWé® Traprenovatie Laminaat' producten. Garantieclaims kunnen enkel aanvaard worden indien de plaatsing en het onderhoud conform de 'JéWé® Traprenovatie Laminaat' voorschriften heeft plaatsgevonden. Verder geldt als voorwaarde dat de omgevingsomstandigheden waar de 'JéWé® Traprenovatie Laminaat' producten zich in bevinden eveneens van dien aard zijn dat ze voldoen aan de plaatsingsvoorschriften (bijvoorbeeld ter zake contact met water, vochtigheidsgraad en dergelijke). JéWé® Traprenovatie Laminaat mag niet geplaatst of toegepast worden in ruimtes met extreme vochtigheid of temperatuur. Te veel vocht, ook bij het onderhoud, moet ten allen tijde vermeden worden.
- 4 Om aanspraak te kunnen maken op de garantie moet de slijtage op het loopvlak van de producten minimaal een oppervlakte beslaan van 1 cm² en duidelijk zichtbaar zijn; vooral de decorlaag moet aantoonbaar versleten zijn. Slijtageplekken op de randen van de overzettreden en/of ontstaan door buitengewoon, ondeskundig gebruik of mechanisch veroorzaakte beschadiging, zoals onder andere krassen, zijn uitgesloten van deze garantie.
- 5 Voor behoud van het recht op garantie dient het product regelmatig gereinigd en onderhouden te worden in overeenstemming met de onderhoudsinstructies. Stagnerend vocht op de trap en/of té vochtig onderhoud en/of het gebruik van een niet-geschikt onderhoudsproduct, moeten altijd vermeden worden. Indien blijkt dat hier niet voldoende gevolg aan is gegeven, kan geen aanspraak worden gemaakt op de garantie.
- 6 Voor het onderhoud dient men gebruik te maken van een vochtige doek. Wanneer er bij het onderhoud bepaalde producten worden gebruikt dienen deze eerst te worden uitgetest op een ongeplaatst 'JéWé® Traprenovatie Laminaat' overzettrede en kan dit na grondige inspectie op afwezigheid van eventuele inwerking op het product gebruikt worden.
- 7 De inloop van zand en/of vuil op de vloer moet worden voorkomen door het plaatsen van een geschikte mat bij (buiten)deuren. Indien blijkt dat hier niet voldoende aan is voldaan, kan geen aanspraak worden gemaakt op de garantie.

- 8 De opgegeven garantie geldt uitsluitend indien er sprake is van privégebruik.
- 9 Elke kleurdegradatie in de loop der tijd wordt als normaal beschouwd. Vermindering van kleur en glans na verloop van tijd wordt normaal bevonden. Lichte kleurverschillen tussen de producten onderling zijn inherent aan het productieproces. In deze gevallen kan er geen aanspraak worden gemaakt op garantie.
- 10 Alle schade aan het product die nog niet aanwezig was op het ogenblik van de aankoop van het product valt niet onder garantie.
- 11 De garantie is niet van toepassing indien:
- De traponderdelen gebrekkig of niet conform de vooropgestelde instructies geplaatst zijn.
 - De oude traptreden niet conform de vooropgestelde instructies verwijderd of vervanging zijn.
 - Onderhoudsinstructies zoals vermeld op verpakking en website niet nageleefd worden.
 - Schade wordt veroorzaakt door zand of stof op de trap.
 - Schade wordt veroorzaakt door een verkeerd gebruik van het product.
 - Schade (zoals krassen of 'putjes') wordt veroorzaakt door vallende voorwerpen.
- 12 Bij een terechte garantieclaim zal Deli Home -ter hare keuze- het gebrek of kosteloos herstellen of identieke of gelijkwaardige producten binnen de mogelijkheden van het op dat moment bestaande assortiment leveren ter vervanging van de gebrekkig bevonden producten of een schadevergoeding betalen. De hoogte van de eventueel te betalen schadevergoeding is afhankelijk van de levensduur van het product en is gelijk aan het factuurbedrag verminderd met 1/15 van de factuurwaarde voor elk jaar dat het product in bezit is. Elke andere schadevergoeding, direct of indirect, waaronder onder andere plaatsingskosten, worden uitgesloten.

Gorinchem, januari 2020